



UNIVERSITA DEGLI STUDI DI ROMA  
"TOR VERGATA"



Centro di Ricerca e Sviluppo sull'E Content

## CURRICULUM ELISABETTA ZUANELLI (SONINO)

Indirizzo  
San Marco, 2818  
VENEZIA - ITALIA  
P.zza Cancelleria 85  
ROMA - ITALIA  
e-mail

[elisabetta.zuanelli@pragmema.it](mailto:elisabetta.zuanelli@pragmema.it)  
[elisabetta.zuanelli@uniroma2.it](mailto:elisabetta.zuanelli@uniroma2.it)

*Docens Turris Virgatae*, professore emerito, da maggio 2016

Docente di *Comunicazione digitale e nuovi servizi digitali*

Dal 2005 Professore ordinario di *Comunicazione digitale e nuovi servizi digitali* presso il Dipartimento di Management e diritto, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Dal 1971 Ricercatore, poi professore incaricato e successivamente professore ordinario associato presso l'Istituto di Linguistica e didattica delle lingue dell'Università di Venezia, Ca' Foscari

Dal 2006 Presidente del Comitato strategico del Centro di Ricerca e sviluppo sull'EContent dell'Università di Roma "Tor Vergata" (CReSEC, [www.cresec.com](http://www.cresec.com))

Capo Dipartimento delle Discipline organizzativo-informatiche (1994-2000) e professore ordinario presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze (SSEF), Ministero dell'Economia e delle Finanze

Consigliere del Presidente del Consiglio dei Ministri in Comunicazione istituzionale, 1986-1992

2005 Esperto dell'Unione Europea nel Programma *econtent plus and security*  
Valutatore dei progetti 2005-2006

2010-2013 Membro del Comitato scientifico di redazione e Referee dello *IEEE/MEEM* (Institute of Electrical and Electronic Engineers, *Multidisciplinary Engineering Education Magazine*)

dal 2013 Coordinatore della *steering committee* sulla *cybersecurity* (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

dal 2016 Coordinatore del Partenariato per il Piano di formazione nazionale in *cybersecurity, cyberthreat, privacy* (Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Poste Italiane, Clariter Texi, Pragmema, Profice, Supercom, Istituto per il governo societario)  
[www.cybersecurityprivacy.it](http://www.cybersecurityprivacy.it)

dal 2017 Responsabile scientifico del Master universitario di 2° livello in *Competenze digitali per la protezione dei dati, la cybersecurity e la privacy- Digital competences in data protection, cybersecurity and privacy*, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Poste Italiane, Clariter Texi, Pragmema, Profice, Supercom, Istituto per il governo societario

Ideatrice, coordinatrice e relatrice di Tavole rotonde su:

*Mercati digitali, innovazione tecnologica, sicurezza informatica: la visione nazionale e internazionale (2014); Sicurezza informatica e servizi digitali (2015); Il futuro del 'digitale': tra Mercato unico digitale (DSM) e trattato transatlantico su commercio e investimenti (TTIP) (2015); Liberalizzazione dei servizi finanziari e dei flussi digitali dell'informazione economica: competenze, regole e ruoli tra TTIP e TiSA (2016)*

Consigliere del Direttivo del Club dei Dirigenti delle Tecnologie dell'Informazione (CDTI) dal 2015: coordinatrice del gruppo di lavoro su *Agende digitali ed economia digitale*

Responsabile dello sviluppo tecnologico di piattaforme digitali e motori di ricerca per Pragmema srl ( [www.pragmema.it](http://www.pragmema.it)); ideatrice e progettista della piattaforma ontologica di intelligenza artificiale della cybersecurity e protezione dei dati e servizi digitali della stessa in risk assessment, risk evaluation, reportistica eventi e incidenti, statistiche, vocabolari controllati di dominio e sub-dominii

dal 2012 Esperto del MIUR per la valutazione di Progetti di ricerca industriale (Decreto ministeriale n. 30/Ric. 2 febbraio 2012)

2012 Direttore scientifico dello sviluppo della piattaforma interattiva partecipativa online del Ministero della salute [www.moltiplicalavita.it](http://www.moltiplicalavita.it) (Il Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano ha conferito al Progetto la medaglia di rappresentanza)

dal 2013 Coordinatore della *steering committee* sulla *cybersecurity* (Università di Roma "Tor Vergata", GAT/Guardia di Finanza, CNR, HP, Poste italiane, Amministrazioni centrali)

dal 2016 Coordinatore del Partenariato PPP Tor Vergata per il Piano di formazione nazionale su *cybersecurity, cyberthreat, privacy*

dal 2017 Responsabile scientifico del Master universitario di 2° livello in *Competenze digitali per la protezione dei dati, la cybersecurity e la privacy- Digital competences in data protection, cybersecurity and privacy* a.a. 2017-2018 Dipartimento di Management e diritto (Partenariato del Piano nazionale di formazione in *cybersecurity, cyberthreat, privacy*)

dal 2020 Expert Roundtable 3C on AI at the UN for a multi-stakeholder advisory body on global AI cooperation

2021 Referee HCI Conference 2021

## **AMBITI RICERCA**

Fonologia contrastiva, pragmatolinguistica testo normativo; comunicazione pubblica e istituzionale; comunicazione digitale; semiotica digitale e delle interfacce grafiche, architetture tecnologiche, *elearning*, motori di ricerca; piattaforme AI in *e-content*/IT, servizi digitali, *cybersecurity*

## **CONSULENZE E POSIZIONI ISTITUZIONALI GOVERNATIVE**

1985-1986 Consulente e membro della Commissione sulla Comunicazione istituzionale Ministero del Tesoro

1987-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione del Presidente del Consiglio dei Ministri;

1988-1992 Consigliere per l'informazione e la comunicazione presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per gli Affari Sociali;

1988-1991 - Coordinatore del gruppo di studio sul Diritto all'informazione in Italia, Presidenza del Consiglio dei Ministri; coordinatore Sistema Informativo Socio-Assistenziale Ministero dell'Interno;

- Presidente Socialforum / tecnologie comunicative per disabili; coordinatore comitato istituzionale per il diritto all'informazione e alla comunicazione dei portatori di handicap;

1991-1992 - Consigliere per l'informazione del Ministro dell'Agricoltura;

- Rappresentante del Ministero dell'Agricoltura presso il Comitato Generale degli Italiani all'Estero/Ministero Affari Esteri;

1992 Direttore scientifico e coordinatore del Progetto di Ricerche su Leggibilità e funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL;

1992-1993 Consigliere per i problemi della comunicazione del Ministro delle Finanze;

1992-1993 Ideatrice e Direttore scientifico del Piano di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze;

- Responsabile scientifico e coordinatrice dei progetti di:

formazione informatica per l'Amministrazione finanziaria (FIAF- *elearning*); sperimentazione di teledidattica; comunicazione istituzionale; formazione linguistica; formazione informatica progetto sicurezza L 626;

1998-2000

i) formazione per il decentramento del Catasto (accordo ANCI/Scuola Centrale Tributaria/Dipartimento del Territorio - Ministero delle Finanze)

ii) riforma uffici unici Entrate e Territorio

1998-2000 Responsabile dell'accordo di collaborazione tra Scuola Centrale Tributaria e AIPA (Autorità per l'Informatica nelle Pubbliche Amministrazioni);

2000 Ideatrice e coordinatrice del piano di riqualificazione informatica del Ministero delle Finanze;

1994-2005 Responsabile del Piano di formazione in Comunicazione pubblica e istituzionale per il Ministero dell'Economia e delle Finanze

dal 2000 al 2009 Direttore scientifico e docente del Master in Comunicazione istituzionale, organizzazione e servizi digitali CEIDA

2010-2015, Direttore scientifico del Master in Comunicazione digitale e comunicazione in Rete CReSEC/Università di Roma "Tor Vergata"

Docente presso la Scuola di Polizia Tributaria/ Guardia di Finanza dal 2011

2015 Relatrice al CASD Ministero della Difesa

Dal 1994 docente alla Scuola Superiore del Ministero dell'Interno, Accademia della Guardia di Finanza, SSPA, Istituto Diplomatico, ASAP Regione Lazio

### **CONSULENZE / PROGETTI / ALTA FORMAZIONE**

1992 AGRISIEL Direzione scientifica e coordinamento del Progetto di Ricerche su Leggibilità e Funzionalità dei testi della P.A., Ministero dell'Agricoltura/AGRISIEL.

1992 -1996 SOCIALMEDIA Direzione Progetto ECOTEL-ECOFAX: Sistema informativo ambientale per P.M.I. ed Enti Locali.

1992-1993 SOGEI Direzione scientifica e coordinamento del Piano strategico di Comunicazione istituzionale del Ministero delle Finanze: i) servizi informativi al cittadino ii) studio di prefattibilità sul prototipo di sistema informativo regionale (finanza regionale e locale); semplificazione del linguaggio; I° progetto nazionale di *customer satisfaction* : rapporto Fisco cittadino

1993 FINSIEL: Piano di formazione su Sistema di comunicazione e processi organizzativi, FINSIEL/ITALSIEL

1994 Multiservizi BNL Progettazione, studio preparatorio e seminario per la dirigenza su "Analisi e valutazione di prodotti e servizi informatici"

1995 TELECOM Italia Progettazione, coordinamento, esecuzione studio "Comunicazione istituzionale: analisi organizzativa attività RE/SIA", TELECOM Italia

1998-2000 INPDAP Consulente per la Comunicazione istituzionale dell'Istituto (Progetti di comunicazione; Uffici Relazioni con il Pubblico; sito INTERNET)

dal 1999-2009 Coordinamento scientifico e docenza al Master CEIDA in Comunicazione pubblica e istituzionale per le pubbliche amministrazioni e le aziende pubbliche

1999-2000 Federabitazione/ Ideazione, progettazione e redazione dello studio di fattibilità di un sistema in rete per l'affitto in cooperativa Ministero del Lavoro

dal 2000 Presidente di PRAGMEMA srl ([www.pragmema.it](http://www.pragmema.it)): soluzioni iperinterattive in rete (sistemi informativi,

consulenza e progetti di architettura della conoscenza e della comunicazione/ usabilità / accessibilità per siti, portali, open university; software innovativo per l'elearning, motore di ricerca per Istituto Poligrafico e Zecca dello stato, data base/motore di ricerca di ricerca sull'acqua 2012: [www.aquasearchportal.it](http://www.aquasearchportal.it))

2002-2003 Esperto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie/Presidenza del Consiglio dei Ministri

dal 2003 Direttore scientifico del Master di 2° livello in "Comunicazione e organizzazione istituzionale con tecnologie avanzate" della Scuola Superiore dell'economia e delle finanze in collaborazione con il CEIS dell'Università di Roma, Tor Vergata e il Ministero dell'innovazione e delle tecnologie

dal 2004 Presidente del Centro Studi Comunicazione istituzionale e innovazione tecnologica (ComIT, [www.icomit.it](http://www.icomit.it))

2005 Responsabile dell'innovazione tecnologica Facoltà di Lettere e Filosofia, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" (Rapporti con il BIC Regione Lazio) e Responsabile dei Rapporti con il Parco Scientifico dell'Università di Tor Vergata

dal 2007 Presidente del Centro di Ricerca e Sviluppo sul l'E-Content (CReSEC [www.cresec.it](http://www.cresec.it), direttore scientifico delle piattaforme su *cloud computing* e sicurezza informatica, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" )

dal 2006 Direttore scientifico del gruppo di esperti di valutazione dei siti Web accessibilità e usabilità (Albo CNIPA) per Certiquality

- 2010 EUPRIO Conference, Master Class on “Usage centered design and web architecture: a semiotic approach.”, EUPRIO Conference, Stresa, 1-4 settembre 2010 e Perugia 2015
- 2010-2015 Direttore scientifico e docente del Master in “Comunicazione digitale e comunicazione in Rete”, CReSEC/Università degli Studi di Roma “Tor Vergata”
- 2011 Relatrice al WATEC, Congresso mondiale tecnologie dell'acqua, Tel-Aviv, Israele e Presentazione della piattaforma/motore di ricerca sull' acqua: [www.aquasearchportal.it](http://www.aquasearchportal.it) (Invito dell'Ambasciata italiana in Israele e della Camera di Commercio italo-israeliana)
- 2014 Relatrice alla Conferenza E-Age 2014, Muscat/Oman
- 2014 Relatrice alla Conferenza internazionale Nuove tecnologie ISTECC- Doha/Qatar
- 2015 Relatrice al Seminar on Global Challenges, organizzato dal CASD (Centro di Alti Studi del Ministero della Difesa), <http://www.aofs.org/2015/03/25/cyber-security-what-a-decision-maker-should-know/> In ambiente Nato su Cybersecurity: What the decisors
- 2016 Relatrice al Seminario CASD su Cybersecurity e cyberthreat
- 2017 Relatrice all'E-Age 2017 Asren Conference Cairo 3-4 dicembre, “Pragmema cyberscurity ontology: the POC solution”
- 2018 Relatrice a distanza Wacren Conference Togo/Lomè, 15-16 marzo, “Cybersecurity as a service”
- 2018 Relatrice al Cybertech Conference Europe 2018, Roma, 27-28 September, “Artificial intelligence and cybersecurity”
- 2018 Relatrice all'E-Age 2018 Asren Conference Amman 2-3dicembre “Cybersecurity as a service: standards and tools for risk assessmente e risk evaluation”
- 2019 Relatrice alla Cybertech Conference Europe 2019, Rome, 24 September “GDPR, privacy and other topics”
- 2019 Relatrice all'E-Age Conference 2019, Abu Dhabi, UAE, Khalifa University, 11-12 December “Cybersecurity ontology for proactive incidents detection: the POC knowledge and the graph representation”
- dal 2020 Expert Roundtable 3C on AI at the UN for a multi-stakeholder advisory body on global AI cooperation

## **RESPONSABILITA'AZIENDALI**

Presidente e Responsabile R&D in Pragmema srl ([www.pragmema.it](http://www.pragmema.it))

## **PUBBLICAZIONI**

Autrice e curatrice di 23 volumi e oltre cento saggi e articoli su scienze del linguaggio, comunicazione istituzionale e normativa, comunicazione e architetture digitali, mercati digitali e innovazione digitale, economia digitale, cybersecurity e protezione dei dati.

### **Alcune**

- (14) 1991 (a c. di) *Il diritto all'informazione in Italia*, Roma, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, Poligrafico dello Stato
- (15) 2000 (a c. di ) *Manuale di comunicazione istituzionale: teoria e applicazioni per aziende e amministrazioni pubbliche*, Roma, Colombo (2° ed. 2002)
- (16) 2004 ( a c.di ) *Manuale di economia della conoscenza*, Roma,Colombo
- (17) 2006 *Manuale di linguaggio,comunicazione e applicazioni digitali*, Roma, Colombo
- (18) 2009 *Comunicazione digitale. Un approccio semiologico-linguistico*, Roma, Colombo, 2009
- (20) 2012 (a c.di ), *Comunicazione digitale e comunicazione in Rete*, Roma, Aracne

- (21) 2013 *Amministrazione digitale e innovazione tecnologica*, Roma, Aracne
- (22) 2016 (a c.di), *Il futuro dell'economia digitale*, Roma, Aracne
- (23) 2016 *Architetture digitali e comunicazione digitale*, Roma, Aracne
- (24) 2020 (a c.di), *Cybersecurity, protezione dei dati, privacy*, Roma, Aracne

### **Saggi recenti in digital sciences**

Zuanelli E. (2010), "Digital communication and sites architecture: a semiotic-linguistic approach: Guidelines for Web Design", *Comunicazione digitale* 3, 5-23 (see <http://www.euprio.org/getfile.php/Filer/proceedings%202010/Papers%5CZuanelli.pdf>.)

----- (2013) "Elearning content 'usability': semiotic and didactic parameters in digital texts and textuality", *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 106, 1039-1049

----- (2015) "Icons and Icons: New Paradigms In Interface Design", *The Online Journal of Science and Technology*, October 2015, Vol. 5, Issue 4,44-56

----- (2018) "The cybersecurity ontology platform: the POC solution", ASREN, *Proceedings of e-AGE 2017*

### **Saggi recenti in cybersecurity e protezione dei dati**

Zuanelli E., "Direttiva europea NIS e GDPR, attuazione e bug applicativi nel mercato digitale", in *Key4biz.it*, articolo del 22/12/2017

- "Strategie cybersecurity e cyberthreat: concretezza o "chiacchiere e distintivo"?", in *Informatica & Documentazione*, n. 1/2016
- "Cybersecurity, ecco perché l'informazione è un valore economico", in *Formiche.net*, articolo del 06/12/2013

General editor della Rivista *Comunicazione digitale*, (dal 2004 online [www.icomit.it](http://www.icomit.it)), dal 2013 Roma, Aracne

Direttore scientifico ed editoriale della Collana *Web Series* per Aracne dal 2015